



VIB Verbeter-effect: Stabiele bezetting



Je bedrijfsvoering op orde



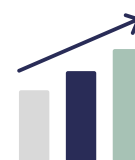
Stabiele bezetting

Verhoging van loyaliteit
Vermindering van verzuim
Vermindering van verloop

Het hebben van een stabiele bezetting reikt verder dan alleen grip op en vermindering van verloop (vertrek) en verzuim (arbeidsongeschiktheid).

Het zorgt er ook voor dat je te allen tijde over bekwaam personeel beschikt en je klanten adequaat kunt bedienen.

Bekwaam, betrokken en bevlogen personeel verzuimt en vertrekt niet alleen minder en minder snel, ze binden klanten en zijn zelfstandiger in de uitvoering van hun werk en het oplossen van problemen.





VIB Verbeter-effect: Stabiele bezetting



Een stabiele bezetting brengt rust en overzicht en zorgt er voor dat iedereen op de juiste tijd en plek zo optimaal mogelijk inzetbaar is.

De juiste werving en selectie is hierbij dus ook van belang. Zo dient er enige senioriteit in kennis en ervaring aanwezig te zijn om andere minder vaardige of deskundige medewerkers te begeleiden en ondersteunen.

Er dient sprake te zijn van een veilige, stimulerende en lerende werkomgeving, waar protocollen die de veiligheid garanderen worden opgevolgd, waar voor pesten en grensoverschrijdend gedrag geen plaats is en direct op wordt ingegrepen en waar men fouten mag maken door te experimenteren, maar er ook van leert en openstaat voor feedback, begeleiding en controle om mogelijke hinder voor klanten te voorkomen.





VIB Verbeter-effect: Stabiele bezetting



Door groei en ontwikkeling te stimuleren, taken en verantwoordelijkheden steeds opnieuw af te stemmen op de capaciteiten van de medewerkers en hun talenten gericht in te zetten en te benutten maak je van je medewerkers die betrokken, bevlogen en bekwame werknemers die loyaal zijn aan de organisatie en de klanten.

Door zelfredzaamheid te vergroten, waardering te uiten, men mee te nemen in de besluitvorming, procesinrichting en klantbenadering groeit de betrokkenheid, maar ook het plezier in het werk.

Dit alles werkt weer door in het creëren en behouden van die stabiele bezetting. De loyaliteit die het teweegbrengt maakt ook weer dat opgedane kennis en ervaring en gemaakte connecties, het opgebouwde netwerk, in huis blijven.





VIB Verbeter-effect: Stabiele bezetting



4

Hierdoor hoef je minder te investeren in het zoeken naar nieuw bekwaam en gemotiveerd personeel en minder te investeren in het vinden van nieuwe klanten. Je medewerkers zijn je ambassadeurs die klanten weer tot ambassadeurs maken.

Je hoeft zo uiteindelijk ook minder te investeren in het steeds opnieuw opleiden van je personeel met betrekking tot de structuur en cultuur die er in je bedrijf of organisatie heersen en niet opnieuw de samenstelling van je team af te tasten en managen. Men is immers op elkaar ingespeeld en helpt ook elkaar te behouden.

De cohesie (samenhang) binnen het team zorgt er namelijk ook voor dat men zich minder snel ziek of afwezig zal melden uit solidariteit en betrokkenheid of op zoek zal gaan naar een andere baan.





VIB Verbeter-effect: Stabiele bezetting



Als eindverantwoordelijke ondernemer of leidinggevende voorkomt het ook dat je je steeds moet richten op brandjes blussen, zoals opnieuw personeel werven en inwerken of de bezetting compleet maken, waardoor je je juist meer kan richten op de zaken die je aandacht vragen op strategisch niveau en behoren te krijgen.

Om je bedrijfsvoering op orde te krijgen en behouden is een stabiele bezetting een speerpunt. Het maakt dat je je klant optimaal kunt bedienen. Zonder personeel immers geen productie en zonder productie geen verdienmodel. En hoewel je insteek uiteraard is om je klanten oprecht te bedienen en verder te helpen is dat verdienmodel wel hetgeen wat je continuïteit helpt te waarborgen. En die continuïteit waarborgen helpt uiteindelijk je klant ook weer doordat die kan (blijven) rekenen op jullie dienstverlening.





Verandermotivaties

Je bedrijfsvoering op orde



De reden om veranderingen door te voeren in je bedrijfsvoering kan ontstaan door verschillende motivaties.

Samen met de staat waarin je bedrijf verkeert kan dit bepalend zijn voor het resultaat.

Veranderen vanuit een veranderverlangen (een wens of ambitie) is vaak succesvoller dan wanneer je een verandering moet doorvoeren om in bedrijf te kunnen blijven. Waar je in deze situatie je ambitie kunt verwezenlijken en je draagvlak binnen je team kunt creëren, dien je bijvoorbeeld in een crisissituatie de noodzaak om te veranderen direct aan te pakken en te neutraliseren. Ook is er dan dus haast geboden bij het nemen van beslissingen, wat ten koste gaat van inspraak bieden en het creëren van draagvlak en het ophalen van mogelijke cruciale relevante informatie om de juiste beslissingen te kunnen nemen.

Een mindset gericht op continu verbeteren en dagelijks verbeteringen constateren, doorvoeren en evalueren helpen je om aan de steeds veranderende markt te kunnen blijven voldoen, om tijdig bij te sturen en daarmee relevant te blijven.





Fleur Rhemrev-Hartgers



Je bedrijfsvoering op orde

Ik help jou en je team met het creëren van een gezonde en constructieve bedrijfscultuur, het ontwikkelen van optimale processen, het leveren van gedegen kwaliteit en de vertaalslag te maken naar dé klantbeleving waarmee je het verschil maakt.



Stuur me gerust een connectieverzoek, volg me voor meer content over het op orde brengen van je bedrijfsvoering of neem contact met mij op of kom naar VIB Netwerk Café!

Fleur



06 51 82 00 17



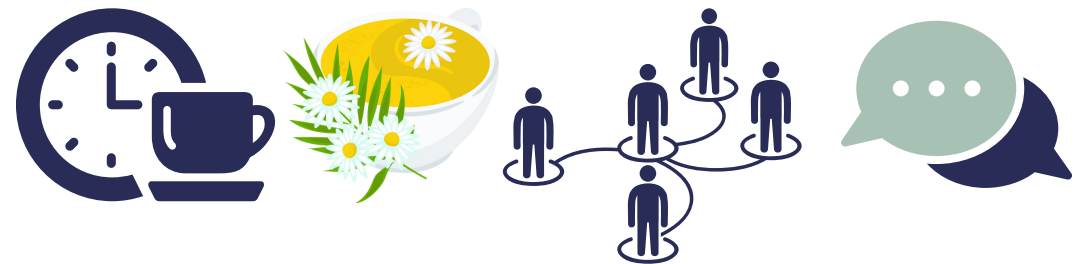
fleur@veranderinginbedrijf.nl



veranderinginbedrijf.nl



VIB Netwerk Café



Maandelijks netwerkbijeenkomsten

Voor (potentiële) ondernemers met of zonder personeel en (loondienst-)professionals die hun zakelijke netwerk graag vergroten in de regio Haaglanden, Rijnland en omgeving.

De maandelijks netwerkbijeenkomsten van **VIB Netwerk Café** hebben een zakelijke insteek, maar open en informeel karakter en richten zich op ondernemers en professionals die hun netwerk willen uitbreiden, kennis willen op doen en zich willen laten inspireren op het gebied van ondernemen en het runnen van een bedrijfsvoering. Die anderen kunnen inspireren door kennis en inzichten te delen en samen een community op willen bouwen. Een plek waar men sparringpartners en support vindt, op organische wijze inhoudelijke en verdiepende gesprekken voert en waar men graag naar terugkomt.

Meer info: veranderinginbedrijf.nl/vib-netwerk-cafe