



VIB Verbeter-effect: Gestroomlijnde keten



Je bedrijfsvoering op orde



Gestroomlijnde keten

Optimale klantbeleving
Heldere verwachtingen
Optimale doorlooptijden

Het op orde hebben van je bedrijfsvoering en daarmee je interne processen en onderlinge samenwerkingen en afhankelijkheden helpen je intern je procesketen te stroomlijnen.

Dit kun je tevens extern doortrekken door gerichte en haalbare afspraken te maken met ketenpartners. Partijen waar je zaken mee doet om van A tot Z je klant te bedienen. Denk bijvoorbeeld aan grondstofleveranciers of vervoersbedrijven. Zo optimaliseer je de hele keten.





VIB Verbeter-effect: Gestroomlijnde keten



2

Het stroomlijnen van interne en externe procesketens wil zeggen dat de overdracht van de ene partij naar de andere partij, die gezamenlijk maar ieder afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor een deel van het proces om tot een gereed product of dienst te komen, zo efficiënt en effectief mogelijk verloopt.

Onderlinge verwachtingen zijn duidelijk, afspraken zijn zoals gezegd haalbaar en dus realistisch en knelpunten die zich hebben voorgedaan of mogelijk kunnen voordoen, en dus een reële bedreiging zijn voor het verloop, geëlimineerd.

Een mogelijke reële bedreiging zou een mogelijk tekort aan grondstoffen kunnen zijn en het tijdig vinden van een alternatieve leverancier of grondstof de oplossing, maar ook gaten in de bezetting die door toekomstig verloop of verzuim al bekend zijn en waar vervanging voor nodig is.





VIB Verbeter-effect: Gestroomlijnde keten



Gestroomlijnde ketens zorgen naast een goede overdracht en duidelijke verwachtingen van verantwoordelijke medewerkers en ketenpartners ook voor duidelijke verwachtingen ten aanzien van doorlooptijden en deze zijn voor de klant weer heel prettig. Is en blijft het product voorradig? Kan ik de dienst op een later moment (weer) afnemen? Wat zijn eventuele wachttijden?

Door het terugdringen, ook wel minimaliseren en zo goed als mogelijk elimineren van knelpunten binnen de (interne en externe) keten(s) bespaar je kosten, tijd en middelen, waaronder de inzet van personeel. Dit resulteert in een lage(re) kostprijs en dus voldoende marge of een marktconforme/stabiele prijs. Het draagt bij aan de betrouwbaarheid van levering en de doorloopsnelheid waarmee geleverd kan worden. Ook helpt het de consistentie van de te leveren kwaliteit waarborgen.





VIB Verbeter-effect: Gestroomlijnde keten



4

En dat alles, met natuurlijk de juiste persoonlijke benadering, online en offline, maakt een optimale klantbeleving en helpt bij klantbehoud.

Het helpt ook bij het behoud van de relaties met ketenpartners. De afspraken zijn immers realistisch voor beide partijen en de verwachtingen helder en de communicatielijnen wanneer er zich toch incidenten of knelpunten voordoen open.

Iedere partij is er immers bij gebaat diens taken en verantwoordelijkheden binnen de keten(s) zo goed mogelijk te volbrengen om de klanten tijdig en juist te bedienen en de eigen continuïteit en de samenwerking te waarborgen.

Het stroomlijnen van je interne en externe ketens helpt je dus om o.a. onderlinge verwachtingen helder te krijgen, kosten te drukken en je klanten optimaal te bedienen en informeren.





Verandermotivaties

Je bedrijfsvoering op orde



De reden om veranderingen door te voeren in je bedrijfsvoering kan ontstaan door verschillende motivaties.

Samen met de staat waarin je bedrijf verkeert kan dit bepalend zijn voor het resultaat.

Veranderen vanuit een veranderverlangen (een wens of ambitie) is vaak succesvoller dan wanneer je een verandering moet doorvoeren om in bedrijf te kunnen blijven. Waar je in deze situatie je ambitie kunt verwezenlijken en je draagvlak binnen je team kunt creëren, dien je bijvoorbeeld in een crisissituatie de noodzaak om te veranderen direct aan te pakken en te neutraliseren. Ook is er dan dus haast geboden bij het nemen van beslissingen, wat ten koste gaat van inspraak bieden en het creëren van draagvlak en het ophalen van mogelijke cruciale relevante informatie om de juiste beslissingen te kunnen nemen.

Een mindset gericht op continu verbeteren en dagelijks verbeteringen constateren, doorvoeren en evalueren helpen je om aan de steeds veranderende markt te kunnen blijven voldoen, om tijdig bij te sturen en daarmee relevant te blijven.





Fleur Rhemrev-Hartgers



Je bedrijfsvoering op orde

Ik help jou en je team met het creëren van een gezonde en constructieve bedrijfscultuur, het ontwikkelen van optimale processen, het leveren van gedegen kwaliteit en de vertaalslag te maken naar dé klantbeleving waarmee je het verschil maakt.



Stuur me gerust een connectieverzoek, volg me voor meer content over het op orde brengen van je bedrijfsvoering of neem contact met mij op of kom naar VIB Netwerk Café!

Fleur



06 51 82 00 17



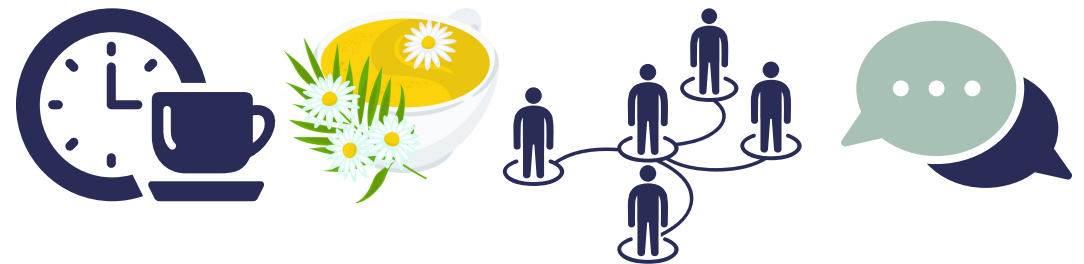
fleur@veranderinginbedrijf.nl



veranderinginbedrijf.nl



VIB Netwerk Café



Maandelijks netwerkbijeenkomsten

Voor (potentiële) ondernemers met of zonder personeel en (loondienst-)professionals die hun zakelijke netwerk graag vergroten in de regio Haaglanden, Rijnland en omgeving.

De maandelijks netwerkbijeenkomsten van **VIB Netwerk Café** hebben een zakelijke insteek, maar open en informeel karakter en richten zich op ondernemers en professionals die hun netwerk willen uitbreiden, kennis willen op doen en zich willen laten inspireren op het gebied van ondernemen en het runnen van een bedrijfsvoering. Die anderen kunnen inspireren door kennis en inzichten te delen en samen een community op willen bouwen. Een plek waar men sparringpartners en support vindt, op organische wijze inhoudelijke en verdiepende gesprekken voert en waar men graag naar terugkomt.

Meer info: veranderinginbedrijf.nl/vib-netwerk-cafe